



Lori A. Shibinette
Comisionada

Heather M. Moquin
Directora General

ESTADO DE NEW HAMPSHIRE
DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
HOSPITAL DE NEW HAMPSHIRE

36 CLINTON STREET, CONCORD, NH 03301
603-271-5300 1-800-852-3345 Ext. 5300
Fax: 603-271- 5395 Acceso TDD: 1-800-735-2964
www.dhhs.nh.gov

7/27/21

Estimados miembros de la familia y tutores de pacientes del NH Hospital:

Nuestro equipo directivo ha seguido gestionando la evolución de la situación con la pandemia de coronavirus (COVID-19) en los Estados Unidos y su impacto en nuestras operaciones aquí en el NH Hospital. Nos mantenemos al tanto de las actualizaciones de las directrices de detección de ingresos y de los protocolos de control de infecciones. Todas las acciones se llevan a cabo en colaboración con las directrices del Departamento de Salud Pública de New Hampshire y de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). El hospital también cuenta con protocolos detallados en relación con la cuarentena y el aislamiento de los pacientes y el personal que han dado positivo en las pruebas del virus o que han tenido un contacto estrecho con una persona con un resultado positivo en la prueba de COVID-19. Esto incluye el establecimiento de niveles de respuesta ante el COVID-19 para ayudarnos a movilizarnos rápidamente a la situación cambiante. La administración del NH Hospital cambiará nuestro nivel de respuesta ante el COVID según sea necesario en función de las condiciones en la comunidad o dentro de nuestras instalaciones para mantener la salud y la seguridad de nuestros pacientes y personal.

Continuamos adhiriéndonos a nuestros protocolos COVID-19. La siguiente información incluye nuestras precauciones actuales:

- Nuestra Unidad de Cuidados de COVID-19 ya no está activada. Sin embargo, tenemos protocolos para aislar y tratar adecuadamente a cualquier paciente con un resultado positivo en la prueba de COVID-19 que podamos tener.
- Seguimos controlando nuestras instalaciones para detectar COVID-19 mediante pruebas de aguas residuales y exigiendo a todos los pacientes ingresados que se sometan a pruebas de COVID-19.
- Seguimos examinando a todo el personal y a los visitantes antes de entrar en el edificio. Se exigen mascarillas en todas las áreas de atención al paciente. Nuestro vestíbulo y la cafetería no están abiertos al público en general.
- Nuestro personal se considera personal esencial, lo que significa que estaremos aquí para cuidar de su ser querido.
- Nuestro protocolo de visitas variará dependiendo del nivel de respuesta actual ante el COVID-19 del NHH. **Contacte al hospital con anticipación a cualquier visita para confirmar que estemos permitiendo visitas y cuáles son los requisitos.** Nuestro nivel actual ante el COVID-19 exige que cada paciente tenga solo dos visitantes aprobados durante toda su estadía. Cada visitante debe ser preevaluado y aprobado por el trabajador social asignado al paciente y,

luego, los visitantes aprobados deben ponerse en contacto con la enfermería de la unidad para programar las visitas con anticipación.

- Los tutores y los apoyos familiares, para los que tenemos autorización para compartir información, son informados de los cambios significativos cuando el cuidado de un paciente se ve afectado por las precauciones relacionadas con el COVID-19.
- La programación terapéutica se ha modificado para limitar la mezcla de pacientes de diferentes unidades.
- Se han implementado varias medidas para facilitar y apoyar el distanciamiento social con el personal y los pacientes.
- Estamos respondiendo preguntas generales que se presentan por medio del sitio web del DHHS/NH Hospital a través del enlace "Contact NH Hospital" (Contacte al NH Hospital): <https://www.dhhs.nh.gov/dcbcs/nhh/contact.htm>

Si tiene preguntas sobre un paciente específico del NH Hospital, puede ponerse en contacto con su trabajador social asignado y estará encantado de ayudarlo. Seguimos trabajando para aumentar nuestra capacidad de brindar actualizaciones e información a las familias a medida que evoluciona esta situación tan cambiante. Agradecemos su comprensión.

Para más información, consulte los CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html> o el sitio web de COVID-19 del DHHS de NH: <https://www.nh.gov/covid19>

Atentamente,

Heather Moquin, RN, MBA, NHA

Directora General
New Hampshire Hospital

